### Инструкция для пользователя

#### Программный модуль для учета заявок на ремонт автомобилей

Добро пожаловать в систему учета заявок на ремонт автомобилей! Эта инструкция поможет вам быстро освоиться с нашим приложением и использовать его для управления заявками.

---

### 1. Вход в систему

1. \*\*Запуск приложения:\*\*

Откройте браузер и перейдите по адресу [http://127.0.0.1:5000](http://127.0.0.1:5000) для доступа к приложению.

2. \*\*Авторизация:\*\*

Введите ваш логин и пароль для входа в систему. Если у вас нет учетной записи, обратитесь к администратору системы.

### 2. Главная страница

После входа в систему вы попадете на главную страницу, где отображается список всех заявок на ремонт.

- \*\*Список заявок:\*\* Здесь вы увидите номера заявок, имена клиентов, модели автомобилей и текущие статусы заявок.

- \*\*Навигация:\*\* Используйте верхнее меню для перехода к другим разделам приложения.

### 3. Добавление новой заявки

1. \*\*Перейдите на страницу добавления заявки:\*\*

Нажмите на ссылку "Add Request" в верхнем меню.

2. \*\*Заполните форму:\*\*

Введите необходимую информацию:

- Номер заявки

- Дата добавления

- Вид авто

- Модель авто

- Описание проблемы

- ФИО клиента

- Номер телефона

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, завершена)

3. \*\*Сохраните заявку:\*\*

Нажмите кнопку "Add Request" для сохранения заявки в базе данных.

### 4. Редактирование заявки

1. \*\*Перейдите к редактированию заявки:\*\*

На главной странице нажмите ссылку "Edit" рядом с заявкой, которую вы хотите отредактировать.

2. \*\*Измените информацию:\*\*

Внесите необходимые изменения в форму. Вы можете изменить:

- Номер заявки

- Дату добавления

- Вид авто

- Модель авто

- Описание проблемы

- ФИО клиента

- Номер телефона

- Статус заявки

- Ответственного за выполнение работ

3. \*\*Сохраните изменения:\*\*

Нажмите кнопку "Update Request" для сохранения изменений.

### 5. Просмотр заявки

1. \*\*Перейдите к просмотру заявки:\*\*

На главной странице нажмите ссылку "View" рядом с заявкой, которую вы хотите просмотреть.

2. \*\*Просмотрите информацию:\*\*

Здесь отображается подробная информация о выбранной заявке, включая все введенные данные и текущий статус.

### 6. Назначение ответственных

1. \*\*Редактирование заявки:\*\*

Перейдите к редактированию заявки, как описано в разделе "Редактирование заявки".

2. \*\*Назначьте ответственного:\*\*

Введите имя автомеханика в поле "Assigned Mechanic".

3. \*\*Сохраните изменения:\*\*

Нажмите кнопку "Update Request" для сохранения изменений.

### 7. Отслеживание статуса заявки

На главной странице вы можете отслеживать статус всех заявок:

- \*\*Новая заявка:\*\* Заявка была создана и ожидает обработки.

- \*\*В процессе ремонта:\*\* Заявка в процессе выполнения.

- \*\*Ожидание автозапчастей:\*\* Заявка приостановлена в ожидании запчастей.

- \*\*Готова к выдаче:\*\* Ремонт завершен, автомобиль готов к выдаче клиенту.

- \*\*Завершена:\*\* Заявка полностью выполнена.

### 8. Уведомления

Вы будете получать уведомления о смене статуса заявки и других важных изменениях. Убедитесь, что уведомления включены в настройках вашего профиля.

### 9. Статистика работы отдела обслуживания

На главной странице отображается общая статистика по заявкам:

- \*\*Количество выполненных заявок:\*\* Общее количество завершенных заявок.

- \*\*Среднее время выполнения заявки:\*\* Среднее время, затраченное на выполнение одной заявки.

- \*\*Статистика по типам неисправностей:\*\* Распределение заявок по типам проблем.

### 10. Выход из системы

Для выхода из системы нажмите на кнопку "Logout" в верхнем меню.

---

### Контакты

Если у вас возникли вопросы или проблемы при работе с приложением, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки.

---

Спасибо за использование нашего приложения для учета заявок на ремонт автомобилей! Надеемся, оно облегчит вашу работу и сделает процесс управления заявками более эффективным.